

Valtuustoaloite Lohja on hyväntuulisten ja kohteliaiden ihmisten järvikaupunki

228/00.01.01/2023

Kaupunginvaltuusto 19.04.2023 § 43

Valtuutettu Pirjo-Leena Forsström Sosiaalidemokraattisen valtuustoryhmän puolesta esitti seuraavan aloitteen:

”Esitän, että Lohjan 700-vuotisen juhlan kunniaksi kiinnitämme huomiomme hyviin käytöstapoihin; kohteliaisuus ja toistemme kunnioittaminen näkyisi käyttäytymisessämme arjen kohtaamisissa. Meidän päättäjien ja virkahenkilöiden tulisi näyttää esimerkkiä hyvän päivän tervehdyksissä ja hyvän päivän toivotuksissa Monkolassa ja muuallakin tavatessamme. Hyvien käytöstapojen kertaaminen voisi myös olla osa yhteisöjen toiminnassa eikä kouluissakaan hyvän käytöksen kertaaminen liene pahitteeksi. Vanhat viisaudet pätevät edelleen: ”Kertaus on opintojen äiti” tai ”minkä nuorena oppii, sen vanhana taitaa.” Korona-aika kumosi osan opituista tervehdysmuodoista, enkä ole kättelyä takaisin puhumassa, mutta ystävällinen ”moikkaaminen” pelastaisi monen arkisen aherruksen.”

Lisätiedot hallintojohtaja, Sanna Lundström, sanna.lundstrom@lohja.fi

Päätösehdotus Valtuusto päättää

1. merkitä aloitteen saapuneeksi; sekä
2. lähettää aloitteen kaupunginhallitukselle valmisteltavaksi.

Päätös Valtuusto päätti esityksen mukaan.

Täytäntöönpano tiedoksi johdon assistentti Alatalo
merkitään aloiteluettelon

Kaupunginhallituksen henkilöstöjaosto 20.06.2023 § 95

Valtuutettu Pirjo-Leena Forsström Sosiaalidemokraattisen valtuustoryhmän puolesta esitti

Hyvien tapojen perusta on toisten ihmisten kunnioittaminen kaikissa kohtaamisissa. Se on pohja, jolle rakentuvat kohtelias käytös, sujuva vuorovaikutus ja erilaisuuden ymmärtäminen. Tärkeää on kuitenkin ymmärtää myös itseään ja osata tulkita omaa käytöstään. Keskeistä vuorovaikutustaidoille on vastavuoroisuus: molemmat tai kaikki osapuolet antavat panoksensa yhteiseen keskusteluun tai tapahtumaan.

Vuorovaikutusta tapahtuu, kun paikalla on kaksi tai useampi ihminen. Vuorovaikutuksen tavoitteena on saada vastaanottaja ymmärtämään viesti sanojen ja sanattomien viestien avulla. Ilmeet, eleet ja asenne vaikuttavat viestin perillemenoon ja ymmärtämiseen. Vuorovaikutustilanteessa osallistujat tuottavat, jakavat ja tulkitsevat merkityksiä yhdessä. Kyseessä on monimutkainen prosessi, jolla ei ole selkeää alkua ja loppua. Se, mitä sanomme ja miten viestimme tulkitaan, riippuu monesta tekijästä. Siihen

vaikuttaa muun muassa asiayhteys, osapuolten tavoitteet ja tulkinnat sekä kulttuuri.

Hyvätapainen käytös ei synny pakosta, vaan halusta. Ystävällisten ajatusten ilmaiseminen ja hyvätapaisuus ovat taitoja, joiden osaaminen edellyttää omien käytänteiden tietoistamista ja harjaantumista erilaisissa tilanteissa toimimiseen. Hyvät ja yhtenäiset käytöstavat ovat perusedellytys toimivalle vuorovaikutukselle, jossa luodaan turvallisuutta ja sivistyneen kanssakäymisen perusta.

Lohjan kaupungilla on käytössä koko henkilöstölle suunnattu Eduhouse -verkko-oppimisympäristö. Oppimisympäristössä henkilöstön on mahdollista suorittaa erilaisia verkkokoulutuksia, esimerkiksi asiakaspalveluun liittyen. Verkkokoulutuskokonaisuudesta löytyy sisällöllisesti useita erilaisia aloitteeseen sopivia koulutuksellisia osa-alueita (esimerkiksi hyvä hallinto ja palveluperiaate, ylivertainen asiakaskokemus, asiakaspalvelu eri kanavissa). Koulutusten jalkauttamisesta kaupungin työyksiköissä vastaa toimialat yhdessä yksiköiden esihenkilöiden kanssa.

Kouluissa opetellaan vuorovaikutustaitoja ja syvennetään tapakulttuurin ymmärrystä. Opetushenkilöstö pystyy tarvittaessa hyödyntämään henkilöstölle suunnattua verkkokoulutuksen materiaalia myös opetuksen tukena. Myöhemmin työelämässä vuorovaikutustaitoja tarvitaan käytännössä ammatissa kuin ammatissa. Hyvät tavat eivät juurru hetkessä, vaan ne hioutuvat osaksi noudattajaansa vuosien kuluessa ja toistojen myötä.

Kunta luo itse tulevaisuuttaan, se muokkaa toiminnoillaan, teoillaan ja valinnoillaan toimintaympäristöään ja sen kehitystä. Keskiössä on olla avoin kuuntelemaan toista osapuolta, oppimaan häneltä ja tarvittaessa tarkistamaan omia näkemyksiä. Kunnioittava käytös toisia kohtaan on jotain, johon kaikki yhteisöt, poliittiset toimijat, viranhaltijat ja työntekijät sekä asukkaat varmasti kykenevät ja jota tämä kaupunki tarvitsee.

Lisätiedot	henkilöstön kehittämispäällikkö Keto Janne, janne.keto@lohja.fi
Esittelijä	Henkilöstöjohtaja Stenius Kristina
Päätösehdotus	Henkilöstöjaosto päättää; 1) merkitä valtuustoaloitteen tiedoksi; 2) pyytää kaupungin- ja toimialojen johtoryhmiä sekä lautakuntien puheenjohtajia huolehtimaan osaltaan hyvien käytöstapojen merkityksen jalkauttamisen, huomioimaan ne osana perehdytystä sekä kaikessa toiminnassaan; 3) esittää kaupunginhallitukselle ja edelleen valtuustolle, että aloite on loppuun käsitelty.
Päätös	Kaupunginhallituksen henkilöstöjaosto päätti esityksen mukaan.
Täytäntöönpano	tiedoksi lautakuntien puheenjohtajat, kaupungin johtoryhmä kaupunginhallituksen esityslistalle

Lisätiedot henkilöstön kehittämispäällikkö Keto Janne, janne.keto@lohja.fi

Esittelijä Kaupunginjohtaja Perämäki Pasi

Päätösehdotus Kaupunginhallitus päättää

1. merkitä tiedoksi aloitteesta annetun selvityksen; sekä

2. tehdä kaupunginvaltuustolle seuraavan päätösesityksen:

Valtuusto päättää merkitä aloitteen loppuun käsitellyksi.

Päätös Kaupunginhallitus päätti esityksen mukaan.

Täytäntöönpano valtuuston esityslistalle

Kaupunginvaltuusto 13.09.2023 § 106

Lisätiedot henkilöstön kehittämispäällikkö Keto Janne, janne.keto@lohja.fi

Päätösehdotus Valtuusto päättää merkitä aloitteen loppuun käsitellyksi.

Päätös Valtuusto päätti esityksen mukaan.

Täytäntöönpano ote aloitteen tekijä
tiedoksi henkilöstön kehittämispäällikkö Keto
merkitään aloiteluetteloon
